



**Title: Social skills developed in the professional practices with psychology students at the FPyTCH community service center of the UJED**

**Authors: : LAZCANO-FRANCO, Maura Antonia, CEJAS-LEYVA, Luz María, VÁZQUEZ-RÍOS, Elda Raquel and SANTIESTEBAN-CONTRERAS, María Tereza**

Editorial label ECORFAN: 607-8695  
BECORFAN Control Number: 2021-01  
BECORFAN Classification (2021): 131221-0001

Pages: 7  
RNA: 03-2010-032610115700-14

**ECORFAN-México, S.C.**  
143 – 50 Itzopan Street  
La Florida, Ecatepec Municipality  
Mexico State, 55120 Zipcode  
Phone: +52 1 55 6159 2296  
Skype: ecorfan-mexico.s.c.  
E-mail: contacto@ecorfan.org  
Facebook: ECORFAN-México S. C.  
Twitter: @EcorfanC

[www.ecorfan.org](http://www.ecorfan.org)

Holdings		
Mexico	Colombia	Guatemala
Bolivia	Cameroon	Democratic
Spain	El Salvador	Republic
Ecuador	Taiwan	of Congo
Peru	Paraguay	Nicaragua

# Introducción

La Facultad de Psicología y Terapia de la Comunicación Humana (FPyTCH) cuenta con un Centro de Servicios a la Comunidad (CSC), donde los alumnos pueden realizar su servicio social contribuyendo en su formación profesional y académica.

Se ha identificado la necesidad de mejorar las habilidades interpersonales, manejar situaciones de estrés y aumentar el bienestar del personal de la salud como esencial para el adecuado funcionamiento de los estudiantes de Psicología. Por tal motivo, es necesario destacar la importancia de la competencia social, debido a que constituyen una clase profesional emergente que tiene en la interacción social la base de su accionar; en ciencias sociales, “en psicología en particular, las dificultades interpersonales de los estudiantes son más críticas aún, dado el carácter interpersonal de la actuación y del objeto de estudio de estas disciplinas” (Herrera, Freyres, López & Olaz, 2012 p. 279).

Las habilidades interpersonales y de comunicación en un profesional clínico abarcan la capacidad de reunir información con el fin de facilitar el diagnóstico preciso, el asesoramiento apropiado, dar instrucciones terapéuticas, establecer el cuidado y la relación con sus pacientes (Ortiz y Beltrán, 2016, p. 3).

Las competencias de un profesional con enfoque clínico se complementan por medio de prácticas profesionales, servicio sociales o residencias, o bien, en situaciones de simulación o rol playing en la carga académica y en la practica del día al día que implica el desarrollo de la profesión.

La presente investigación se realizó con estudiantes de la Licenciatura en Psicología de la FPyTCH que se encontraran realizando sus prácticas profesionales y quisieran participar de forma voluntaria en la investigación y estuvieran en disposición de firmar un consentimiento informado, con el fin de obtener mejores resultados en la aplicación de las pruebas.

Se utilizó una muestra por conveniencia (Hernández, Fernández & Baptista, 2014, p.401), en la que se emplea una técnica no probabilística y no aleatoria, con la finalidad de crear una muestra a partir de la facilidad de acceso a la población y el establecimiento de la disponibilidad de los estudiantes por medio del consentimiento informado previo a la intervención.

- 18 estudiantes (15 mujeres y 3 hombres).

# Metodología

En esta investigación se siguió un proceso flexible de análisis de los datos recolectados con los estudiantes residentes de la Licenciatura en Psicología, los datos fueron recolectados durante el período de prácticas profesionales en el Centro de Servicios a la Comunidad en la Facultad de Psicología y Terapia de la Comunicación Humana perteneciente a la Universidad Juárez del Estado de Durango, mediante la aplicación de la escala de habilidades sociales de Gismero.

Para la elaboración de los resultados se siguieron una serie de etapas según recomienda Mejía (2011) que finalmente se organizaron en tres momentos que facilitaron la descripción de los mismos:

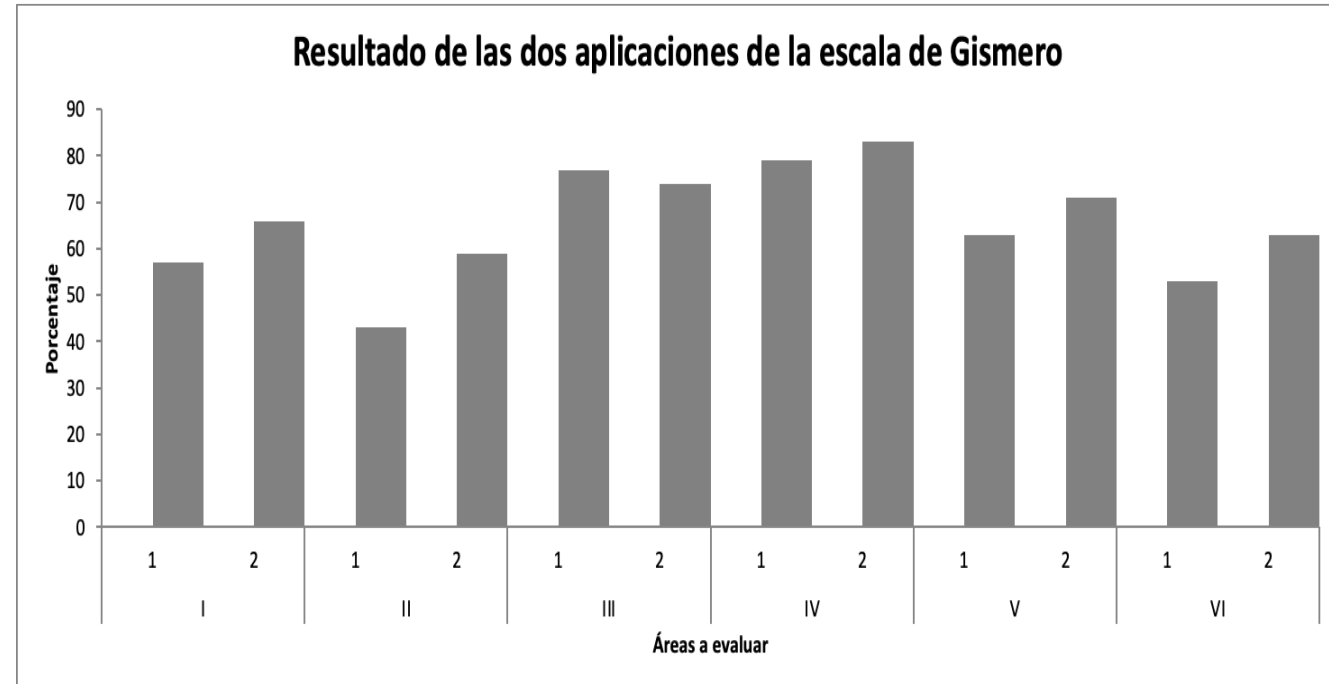
- En el primero se realizó la lectura de los puntajes obtenidos en cada una de las habilidades sociales evaluadas.
- En el segundo se procedió a elaborar comparaciones entre las mismas, encontrando semejanzas y diferencias que permitieron elaborar categorías de los rasgos ponderados sobre las habilidades sociales de población evaluada.
- Por último, se efectuó una selección y ordenamiento de los datos cualitativos obtenidos sobre las habilidades sociales desarrolladas por los alumnos y el período ya mencionados, con la idea de describir la evolución en las habilidades analizadas, en la población descrita.

# Resultados

Se realizó la aplicación de una escala de habilidades sociales de Gismero, la población se mantuvo constante y se realizó en dos momentos, al inicio y cierre del semestre.

A continuación se describe las áreas evaluadas:

- I Autoexpresión.
- II Defensa de los propios derechos como consumidor.
- III Expresión de enfado o disconformidad.
- IV Decir no y cortar con interacciones.
- V Hacer peticiones.
- VI Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.



La presente tabla nos muestra un comparativo de las dos evaluaciones aplicadas a los alumnos durante sus prácticas profesionales, se encuentra la primera y segunda aplicación dentro de cada área a evaluar correspondientemente. A mayor puntuación, mayor es la habilidad adquirida en el área correspondiente.

# Conclusiones

A partir del trabajo realizado en la presente investigación se puede concluir a partir de los objetivos trazados los siguiente:

- Las habilidades sociales de los estudiantes de psicología que realizaron sus prácticas profesionales en CSC de la FPyTCH, al inicio puntuaron con un porcentaje un tanto cerca de la media (68%), sin embargo, al finalizar se notó un avance en el desarrollo de las mismas, con un porcentaje cercano al 80%.
- Es importante hacer notar que, aunque estas habilidades se vieron fortalecidas durante este período, la expresión de enfados o inconformidad, se vio disminuida como habilidad.
- Las habilidades más lentamente desarrolladas en ambas aplicaciones es decir no y cortar interacciones, así como, la de defensa de los propios derechos como consumidor, tal vez esto pueda deberse a normas de comportamiento sociales, o bien, por temor a no ser aceptados en algún círculo social.

- Con porcentajes cercanos al 80% en la segunda aplicación los residentes pudieron manifestar expresiones de enfado y hacer peticiones, lo cual favorece considerablemente a su inteligencia emocional con el buen manejo de emociones o sentimientos.
- El incremento más significativo, entre una y otra aplicación, se encontró en las habilidades autoexpresión en situaciones sociales e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, tal vez esto pueda deberse en la edad en la que se encuentra la población muestra, en la cual las relaciones sentimentales y sociales cobran mayor importancia.
- Durante la presente investigación se favorecen la formación personal y profesional de los residentes y prestadores de servicio social de Psicología por medio de la puesta en práctica de las habilidades sociales, así como la adquisición de nuevo conocimiento generado a partir de la supervisión clínica y la puesta en práctica de firma asertiva de sus HS.

# Referencias

- Herrera, A., Freytes, V., López, G., & Olaz, F. (2012). Un estudio comparativo sobre las habilidades sociales en estudiantes de Psicología. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 12 (2), 277-287.
- Mejía, N. J. (2011). Problemas centrales del análisis de datos cualitativos. Argentina. ISSN 1853-6190.
- Ortíz, R., & Beltrán, B. (2016). Habilidades clínicas, inteligencia emocional percibida y desgaste laboral en médicos pasantes de servicio social. 1-7.





**ECORFAN®**

© ECORFAN-Mexico, S.C.

No part of this document covered by the Federal Copyright Law may be reproduced, transmitted or used in any form or medium, whether graphic, electronic or mechanical, including but not limited to the following: Citations in articles and comments Bibliographical, compilation of radio or electronic journalistic data. For the effects of articles 13, 162,163 fraction I, 164 fraction I, 168, 169,209 fraction III and other relative of the Federal Law of Copyright. Violations: Be forced to prosecute under Mexican copyright law. The use of general descriptive names, registered names, trademarks, in this publication do not imply, uniformly in the absence of a specific statement, that such names are exempt from the relevant protector in laws and regulations of Mexico and therefore free for General use of the international scientific community. BECORFAN is part of the media of ECORFAN-Mexico, S.C., E: 94-443.F: 008- ([www.ecorfan.org/](http://www.ecorfan.org/) booklets)